

F. Survey Kepuasan Layanan Informasi

Layanan informasi publik yang diberikan oleh BPMP Provinsi Banten, secara rutin meminta survei terhadap layanan yang diberikan oleh BPMP Provinsi Banten. Hasil Survei Kepuasan Tahun 2024 (dalam %) tersaji sebagai berikut:

1. Kemudahan Prosedur Pelayanan



■ Sangat Baik 81%
■ Baik 19%

2. Kedisiplinan Petugas



■ Sangat Baik 62%
■ Baik 38%



SURVEY KEPUASAN LAYANAN INFORMASI

3. Tanggung-jawab Petugas



■ Sangat Baik 68%

■ Baik 32%

4. Kemampuan Petugas



■ Sangat Baik 65%

■ Baik 35%

5. Kecepatan Pelayanan



■ Sangat Baik 79%

■ Baik 21%

6. Kesopanan dan Keramahan



■ Sangat Baik 75%

■ Baik 25%

7. Ketepatan Penyelesaian Pelayanan



■ Sangat Baik 77%

■ Baik 23%



SURVEY KEPUASAN LAYANAN INFORMASI

8. Kenyamanan Lingkungan



■ Sangat Baik 62%

■ Baik 38%

9. Sarana & Prasarana



■ Sangat Baik 68%

■ Baik 32%